

**PENGEMBANGAN WEBSITE PRODI DALAM UPAYA PENINGKATAN LAYANAN  
INFORMASI DAN PERBAIKAN MANAJEMEN DATA AKREDITASI  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA RIAS  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

Astrid Sitompul<sup>1</sup>, Siti Wahidah<sup>2</sup>  
Program Studi Pendidikan Tata Rias  
FT Universitas Negeri Medan  
Email : [astridsitompul@unimed.ac.id](mailto:astridsitompul@unimed.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan website prodi melalui tampilan dan penambahan menu akreditasi prodi pada website. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk memperbaiki manajemen data akreditasi program studi Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Medan dan layanan informasi kepada mahasiswa, stakeholder dan masyarakat. Jenis penelitian ini adalah penelitian pengembangan (Research and Development) dengan menggunakan model ADDIE. Langkah model ADDIE meliputi: *Analisis* (analisis), *Design* (desain), *develop* (pengembangan), *Implement* (implementasi) dan *Evaluate* (evaluasi). Langkah *Analisis* dilakukan dengan melakukan analisis data awal dan kebutuhan program studi atas manajemen data akreditasi program studi pada website. Langkah *Design* dilakukan dengan membuat rancangan seluruh tampilan dan menu akreditasi prodi. Langkah *Implement* dilakukan dengan mengimplementasikan rancangan website menjadi produk website (termasuk menginput seluruh data-data yang akan ditampilkan pada sub-menu). Langkah *Evaluate* dilakukan dengan metode *usability testing*. Penelitian ini dilakukan pada oktober 2021. Subjek penelitian ini adalah validator, mahasiswa program studi Pendidikan Tata Rias Universitas Negeri Medan, Stakeholder dan masyarakat. Instrumen yang digunakan berupa angket/kuesioner. Hasil penelitian pada website program studi yang telah dikembangkan dalam kategori sangat baik sehingga layak diakses publik untuk memberi layanan informasi serta layak sebagai sistem manajemen data akreditasi program studi.

Kata Kunci : *website prodi rias, website rias unimed*

---

**PENDAHULUAN**

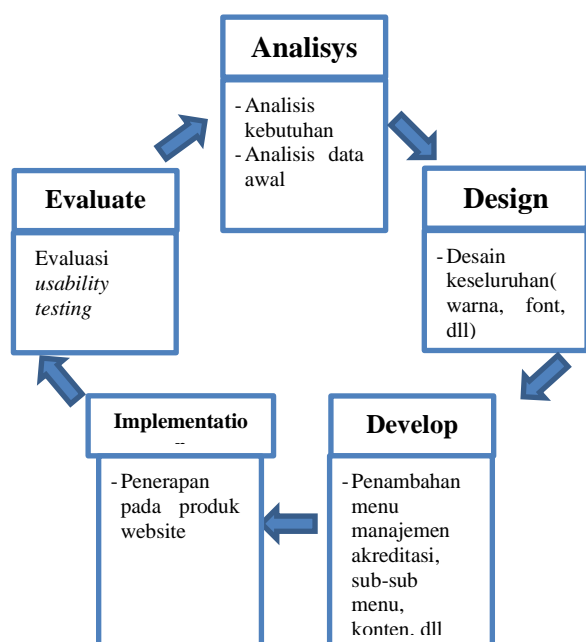
Program Studi Pendidikan Tata Rias merupakan salah satu program studi yang ada di jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan. Dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa, stakeholder dan masyarakat, Program Studi Pendidikan Tata Rias telah menyediakan sistem informasi dan layanan melalui *website* program studi yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Dalam menjaga mutu dan pelayanan kepada mahasiswa, prodi Pendidikan Tata Rias mengupayakan peningkatan akreditasi melalui

penyimpanan data-data akreditasi yang lengkap. Berdasarkan analisis kebutuhan melalui wawancara dengan ka.prodi Pendidikan Tata Rias bahwa perlu adanya sistem manajemen data prodi yang lebih baik untuk menunjang peningkatan akreditasi. Selama ini data-data prodi disimpan pada google drive saja. Selain melakukan wawancara dengan ka.prodi juga dilakukan penyebaran kuesioner kepada mahasiswa prodi Pendidikan Tata Rias, Stakeholder dan masyarakat untuk melihat tanggapan mereka atas *website* prodi. Hasilnya ditemukan bahwa pada tampilan *homepage*, konten website dan informasi yang disajikan pada website prodi masih belum baik. Berdasarkan

hal tersebut perlu dilakukan pengembangan website prodi Pendidikan Tata Rias serta pemanfaatan website prodi untuk manajemen data akreditasi prodi.. Pengembangan website dilakukan dengan memperbaiki tampilan muka (*homepage*), konten website, informasi dan penambahan menu manajemen akreditasi prodi. Pengembangan website ini dilakukan untuk meningkatkan mutu prodi, memberi pelayanan dan informasi baik bagi mahasiswa, masyarakat dan pihak industri.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan dengan metode *Research and Development*. Metode *Research and Development* (R&D) merupakan penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan produk yang telah dihasilkan (Sugiyono 2009). Model pengembangan website ini menggunakan model ADDIE. Langkah dalam model ADDIE pada pengembangan website ini : (1) *Analisis*; (2) *Design*; (3) *Development*; (4) *Implementatian* dan (5) *Evaluate* seperti gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Desain Website Prodi

Data dalam penelitian pengembangan ini yaitu melalui studi literatur, review ahli, observasi, interview, penyebaran angket dan

dokumentasi. Data uji validasi para ahli di analisis menggunakan teknik analisis deskriptif.

Subjek dalam penelitian ini terdiri atas: (1) validator (pakar Ahli website) untuk menilai website (draft I), (2) mahasiswa Pendidikan Tata Rias UNIMED, (3) Stakeholdet, (4) Masyarakat.

Analisis deskriptif hasil lembar penilaian validasi Website. Data penelitian dari penilai dan uji coba secara terbatas dianalisis dengan menggunakan analisis statistika deskriptif. Data yang berupa saran dianalisis secara deskriptif kualitatif. Menghitung rata-rata skor dari setiap komponen aspek penilaian semua penilai dengan menggunakan rumus:

$$X = \frac{\sum x}{n}$$

Keterangan :

X = rerata skor

$\sum X$  = jumlah skor total setiap aspek

n = jumlah penilai

Mengubah skor rata-rata menjadi nilai kategori. Penilaian terhadap aspek materi, media, respon mahasiswa, stakeholder dan masyarakat diambil data berupa skor, diubah menjadi data kualitatif (data interval) dengan skala lima.

Tabel 1. Kriteria Kategori Penilaian

Rentang Skor	Nilai	Kategori
$X \geq 5,00$	A	Sangat baik
$4,20 > X \geq 3,39$	B	Baik
$3,38 > X \geq 2,61$	C	Cukup baik
$2,60 > X \geq 1,80$	D	Kurang baik
$X < 1,8$	E	Sangat kurang baik

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Tahap *Analisis*

#### 1. Analisis Kebutuhan

- a. Hasil wawancara dengan Ketua Program Studi Pendidikan Tata Rias

Dokumen yang dibutuhkan untuk akreditasi prodi dikumpulkan secara berkesinambungan (*soft* dan *hardcopy*), namun karena kurangnya SDM prodi

penyimpanan berupa *soft* dan *hardcopy* beberapa ada yang tercecer dan belum memiliki sistem khusus untuk pengelolaan dan penyimpanan dokumen dan data akreditasi.

- b. Hasil wawancara dengan dosen  
Dokumen-dokumen yang wajib dikumpulkan dosen sangat banyak, ada pula data yang hilang karena penyimpanan menggunakan flashdisk. Para dosen menginginkan kemudahan dalam proses penghimpunan dokumen mereka.
- c. Hasil wawancara dengan dosen  
Sulit mendapatkan informasi seputar akademik, penelitian, dan lain-lain karena sarana yang dapat diakses kurang menarik dan kurang informatif.

## 2. Analisis Website Prodi

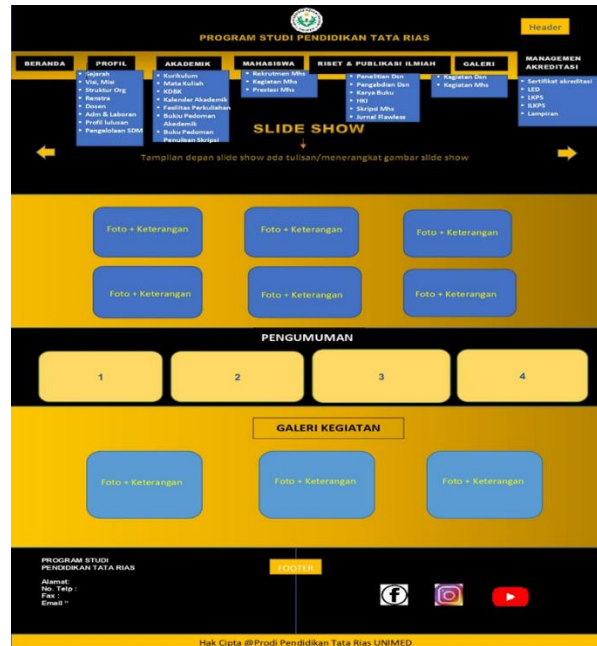
- a. Hasil kuesioner dari dosen (12 orang), mahasiswa (22 orang), praktisi bidang tata rias (7 orang) dan masyarakat (7 orang) terkait *Homepage* mendapat penilaian “baik” namun dari segi konten website dan informasi website “tidak baik”. Secara keseluruhan tampilan muka standar, sub-menu tidak lengkap, informasi akademik sangat minim.

## 3. Studi Pustaka

Pada studi Pustaka mengkaji tentang jenis website, proses membangun website, konten, menu, sub-menu pada website dan lain sebagainya.

## B. Tahap Design

Pada tahap pembuatan rancangan, dilakukan dengan menentukan tema tampilan, warna, tata letak, font dan lain-lain. Lalu melakukan revisi design berdasarkan saran teman sejawat yang ahli di bidang IT.



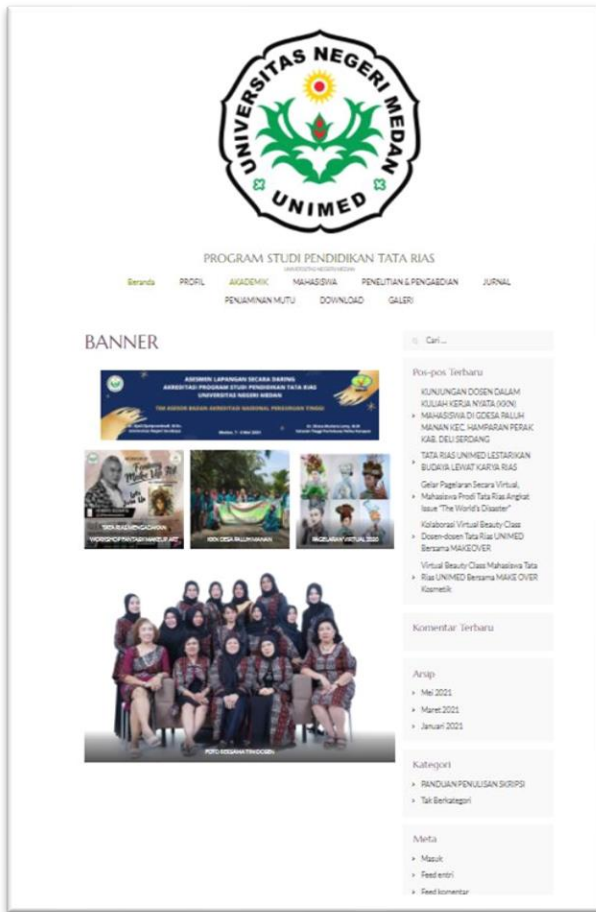
Gambar 2. Desain *homepage* dan menu

## C. Tahap Develop

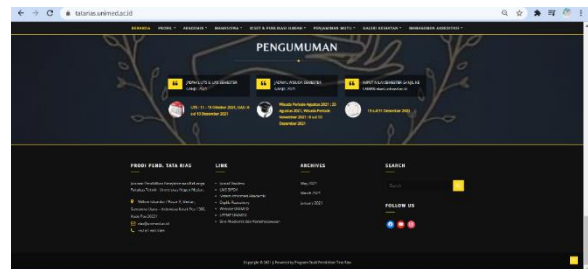
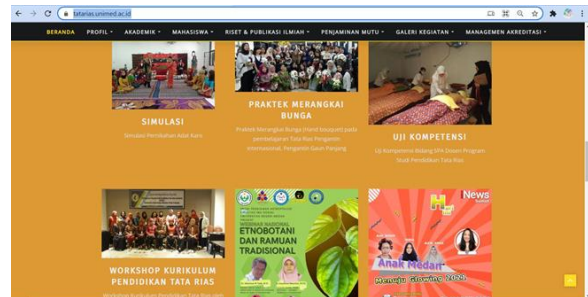
Dalam tahap ini, desain yang dibuat kemudian dikembangkan lagi dengan menentukan menu-menu yang akan ditampilkan termasuk penambahan menu manajemen akreditasi, menampilkan social media prodi, jurnal prodi, siacad, LMS serta menampilkan berbagai pengumuman, galeri kegiatan dan slide show.

## D. Tahap Implementation

Dalam tahap ini, pengembangan desain di terapkan. Proses penerapan terlebih dahulu dilakukan dengan mengumpulkan dokumen dan data-data yang dibutuhkan untuk diinput pada website prodi. Data dihimpun dari berbagai pihak baik ka.prodi, dosen, sosial media prodi, jurnal prodi, sarana dan prasarana yang disediakan oleh Unimed (Siacad, E-Learning, digital library).



Gambar 3. Tampilan Muka (*Homepage*) Website Awal Prodi Pendidikan Tata Rias



Gambar 4. Tampilan Muka (*Homepage*) Website Prodi Pendidikan Tata Rias Setelah Dikembangkan



### E. Tahap *Evaluate*

Dalam tahap ini, website dilakukan evaluasi dengan menggunakan metode *usability testing*. *Usability testing* merupakan suatu teknik untuk mengevaluasi produk dengan melakukan pengujian secara langsung pada *user* (pengguna). Secara ringkas metode ini digunakan untuk menilai seberapa mudah interface website digunakan. Adapun 5 komponen penilaian metode ini adalah: (1)

Learnability; (2) Efficiency; (3) Memorability; (4) Errors; dan (5) Satisfaction.

Kuesioner (Usability Testing) ini terdiri dari 14 butir soal dengan rincian 3 butir soal untuk aspek learnability, 3 butir soal untuk aspek efficiency, 3 butir soal untuk aspek memorability, 2 butir soal untuk aspek errors dan 3 butir soal untuk aspek satisfaction yang diberikan penilaian oleh 76 responden yang terdiri dari 56 mahasiswa prodi Pendidikan Tata Rias Unimed, 8 dosen, 6 stakeholder dan 6 Masyarakat.

Data yang diperoleh dari hasil penilaian responden terhadap website program studi Pendidikan Tata Rias Unimed dengan menggunakan metode *Usability testing*. Data dinilai dalam 5 skala yaitu skala 1 (sangat kurang baik) dengan rentang nilai 76 – 137; skala 2 (kurang baik) dengan rentang nilai 138 – 198; skala 3 (cukup baik) dengan rentang nilai 199 – 258; skala 4 (baik) dengan rentang nilai 258 – 319; skala 5 (sangat baik) dengan rentang nilai 320 – 380. Data dari 5 aspek penilaian *usability testing* yaitu:

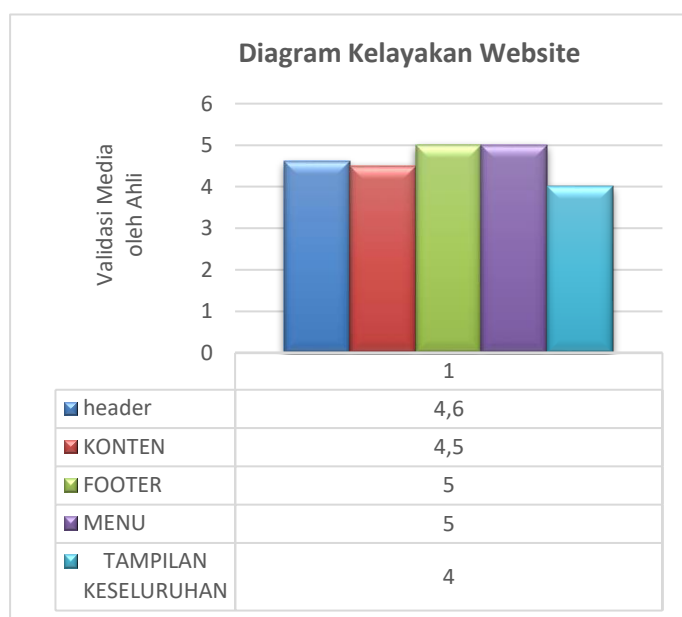
- a. Aspek *Learnability* (3 butir soal) dengan skor 365 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 5 dengan kategori sangat baik, yang berarti sebagian besar responden mudah mempelajari website.
- b. Aspek *Efficiency* (3 butir soal) dengan skor 358 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 5 dengan kategori sangat baik, yang berarti sebagian besar responden merasa website sangat efisien dalam penggunaan.
- c. Aspek *Memorability* (3 butir soal) dengan skor 358 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 5 dengan kategori sangat baik, yang berarti sebagian besar responden merasa tampilan website cukup mudah untuk diingat, baik dari sisi fitur atau menu-menu yang ada maupun cara pengoperasiannya.
- d. Aspek *Errors* (2 butir soal) dengan

skor 356 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 5 dengan kategori sangat baik, yang berarti sebagian besar responden tidak menemukan banyak error pada penggunaan website.

- e. Aspek *Satisfaction* (3 butir soal) dengan skor 357,5 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 5 dengan kategori sangat baik, yang berarti sebagian besar responden merasa website memberikan berita yang up to date.

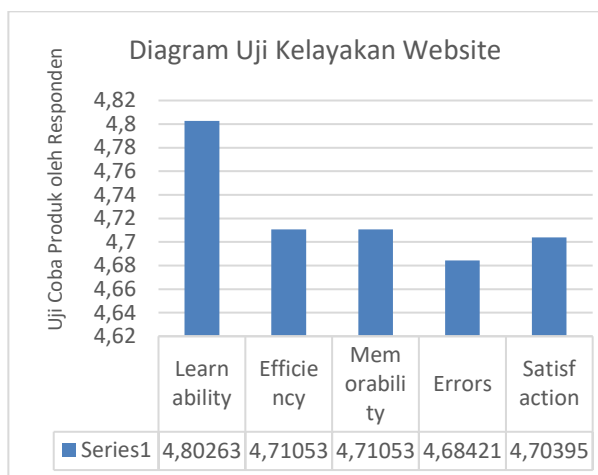
### Analisis Data

Setelah website direvisi berdasarkan masukan dari pakar ahli dan nilai skor dari hasil ujicoba website. Kemudian website dilakukan uji produk. Uji produk website dilakukan oleh dua pakar ahli dan 76 responden. Hasil dari uji coba dan uji produk diperoleh gambaran sebagai berikut :



Gambar 5. Diagram Kelayakan website oleh ahli

Berdasarkan gambar 5 menunjukkan bahwa skor uji kelayakan website sebesar rata-rata 4,62 dari penilaian pakar ahli.



Gambar 6. Diagram penilaian uji coba website oleh responden

Berdasarkan gambar 5 menunjukkan bahwa skor uji kelayakan website sebesar rata-rata 4,72 dari penilaian responden.

Sehingga dari rata-rata uji produk website oleh pakar ahli dan mahasiswa dalam kategori sangat baik atau website layak disebarluaskan.

## KESIMPULAN

Website Prodi Pendidikan Tata Rias Unimed yang telah dikembangkan dalam kategori sangat baik sehingga sudah layak untuk disebarluaskan kepada masyarakat umum. Laman website bisa diakses Dengan alamat <https://tatarias.unimed.ac.id/>. Website memberikan kepuasan pelayanan informasi kepada mahasiswa, stake holder dan masyarakat serta memperbaiki manajemen data akreditasi prodi dengan kategori sangat baik. Dengan demikian website yang telah dikembangkan memberikan sumbangan terhadap pencapaian visi misi program studi. Salah satunya adalah memberikan pelayanan kepada mahasiswa secara maksimal

## REFERENSI

Setuju. Pengembangan Website Program Studi Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Akademik Mahasiswa

Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa. Jurnal Sciencetech Vol 2 No 1 April 2016

Inggrit Larasati. Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Computatio: Journal of Computer Science and Information Systems*, Vol 4 No 1, 2020

Azwar, S (2014) Metode Penelitian. Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Sugiyono (2009). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung

Ani Oktarini Sari, dkk (2019). Web Programming. Graha Ilmu, Yogyakarta

Supardi, Yuniar dan Maulana, D. Faizal (2019). Buku Mahir Web Programming. Gramedia Elex Media Komputindo, Jakarta

Dermawan, Deni dan Permana, D.Hendra (2013). Desain dan Pemrograman Website. Rosda, Bandung

