



HEXAGONE: Jurnal Pendidikan, Linguistik, Budaya dan Sastra Perancis

Available online <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/hexagone/index>

L'Efficacité de l'Utilisation la Platform *Dialogflow* pour Améliorer la Compétence d'Écrire Chez Etudiants du Deuxième Semestre

The Effectiveness of Using the Dialogflow Platform to Improve Writing Skills Among Second Semester Students

Sarah Br Gurusinga^{1)*}, Elvi Syahrin²⁾, Nurilam Harianja³⁾ Ria Fuji Destiara⁴⁾

^{1)* 2)3)4)}Pendidikan Bahasa Prancis, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Medan

RÉSUMÉ

Cette recherche a pour objectif de connaître l'efficacité du Plat form *dialog flow* pour améliorer les compétences d'écriture des étudiants du deuxième semestre. Cette recherche est une approche quantitative, avec une méthode Expérimentale, utilisation un pré-test et un post-test. L'échantillon de recherche est composé des étudiants de français A et B 2022. L'hypothèse utilisée est une hypothèse statistique. La technique de collecte des données a été réalisée par test. La technique d'analyse des données a été effectuée en utilisant le test T, le traitement des données de la classe expérimentale et de la classe de contrôle a été effectué en utilisant l'application SPSS version 29 pour Windows. Après avoir mené la recherche avec le test d'hypothèse, les résultats de la recherche sont le test T avec les résultats de T hitung > t table parce que la classe expérimentale a obtenu 2.928 > 1.770 tandis que la classe de contrôle avec les résultats de t hitung > t table, à savoir 2.286 > 1.770. Ainsi, les résultats du test d'hypothèse sont Ha accepté et Ho rejeté ce qui signifie qu'il y a une différence dans les résultats de la écriture de textes simples dans le cours de production écrite élémentaire entre la classe de contrôle et la classe expérimentale en utilisant la platform *Dialog flow* qui a été intégrée avec l'application télégramme.

Mots-clés : Experimental, Chatbot, PlatForm Dialog Flow, application telegramme, Production écrite élémentaires.

ABSTRACT

This research aims to know the effectiveness of the Plat form dialog flow to improve the writing skills of second semester students. This research is a quantitative approach, with an Experimental method, using a pre-test and a post-test. The research sample is composed of French students A and B 2022. The hypothesis used is a statistical hypothesis. The data collection technique was carried out by test. The data analysis technique was carried out using the T test, the data processing of the experimental class and the control class was carried out using the SPSS version 29 application for Windows. After conducting the research with the hypothesis test, the results of the research are the T test with the results of T hitung > t table because the experimental class obtained 2.928 > 1.770 while the control class with the results of t hitung > t table, namely 2.286 > 1.770. Thus, the results of the hypothesis test are Ha accepted and Ho rejected which means that there is a difference in the results of writing simple texts in the elementary written production course between the control class and the experimental class using the Dialog flow platform which was integrated with the telegram application.

Keywords: *Experimental, Chatbot, PlatForm Dialog Flow, telegram application, Elementary written production.*

How to Cite: Gurusing, S.Br. & Syahrin, E. (2024). L'Efficacité de l'Utilisation la Platform *Dialogflow* pour Améliorer la Compétence d'Écrire Chez Etudiants du Deuxième Semestre. *HEXAGONE: Jurnal Pendidikan, Linguistik, Budaya dan Sastra Perancis*, Vol 13: 133-144

*Corresponding author:

E-mail: sarahgurusinga@gmail.com

ISSN 2301- 6582 (Print)

ISSN 2745-5386 (Online)

I. INTRODUCTION

La langue est un moyen de communication pour tous les humains dans le monde. La langue a de nombreuses fonctions, dont l'une est le contrôle social, en tant que moyen de communication et aussi d'unification d'une nation. La première langue apprise est appelée la langue maternelle et l'apprentissage d'une langue étrangère est également l'une des choses importantes à l'heure actuelle en raison du développement de l'époque qui fait que la connaissance des langues étrangères est très influente dans le monde de l'éducation et du travail.

Un autre obstacle dans l'apprentissage du français est le manque de compétences en français qui est un problème dans l'apprentissage en classe, comme pour les raisons suivantes : les étudiants qui manquent de pratique de l'écriture, les étudiants sont confus dans les réponses aux

questions des conférenciers, la peur de faire des erreurs dans l'écriture, car il en résultera d'être moqué par les camarades de classe, les grammaires françaises compliquées et le manque de compréhension des matériaux d'apprentissage en français.

Les étudiants de français doivent maîtriser quatre compétences linguistiques: la réception écrite, la production écrite, la réception orale et la production orale. Ces compétences sont très importantes dans l'apprentissage du français car elles sont testées chaque semestre lors de l'examen en classe.

Dans le cours Production écrite, les étudiants apprennent à rédiger des essais, des dialogues, des lettres, des poèmes, etc. L'écriture requiert des connaissances en matière de vocabulaire, de conjugaison, d'accent, d'articles et de sujets qui doivent être adaptées lors de la rédaction. En outre,

les étudiants doivent également se pratiquer régulièrement, sérieusement et avec diligence afin que la qualité de leurs écrits s'améliore .

Le matériel de production écrite est très varié, l'un d'entre eux est faire des achats, ce matériel exige que les étudiants soient capables de dialoguer en français lorsqu'ils veulent faire des achats, parce que beaucoup d'étudiants n'ont pas été en mesure de parler directement en français lors de la pratique de faire des achats et il y a encore peu de matériel sur la rédaction du dialogue de faire des achats. En outre, le processus d'achat est également fait en ligne, il est donc nécessaire de faire l'apprentissage de la façon d'acheter ou de vendre des aliments ou des marchandises en ligne. Il faut donc développer le matériel pour faire des achats en donnant des exemples de dialogue en français lors du dialogue, en faisant plusieurs magasins pour le dialogue et aussi en pouvant s'entraîner à écrire directement pendant le dialog flow.

Les efforts visant à augmenter les capacités d'apprentissage des étudiants passent actuellement par l'utilisation de méthodes d'apprentissage, de divers supports

d'apprentissage ou de techniques d'apprentissage intéressantes. Cependant, avec l'évolution des temps, les médias d'apprentissage se développent également, l'un d'entre eux étant l'apprentissage par l'utilisation de Chatbot / Robot virtuel.

Les chatbot est un robot virtuel qui est capable de répondre à des questions sur le matériel que nous posons. La création de Chatbot se fait largement à l'aide des sites Internet tels que Dialogflow, Lenna.id, Eva.id, Landbot etc.

Le Chatbot utilisant *dialog flow* peut aider les étudiants dans le processus de questions et réponses directes sur le matériel d'apprentissage ou pour des dialogues courts, le Chatbot a de nombreux avantages pour les étudiants qui étudient les langues, ou d'autres sciences, parce que les étudiants n'ont pas besoin de demander aux professeurs pour des questions simples parce qu'ils peuvent utiliser l'aide du dialog flow qui est intégré avec des applications telles que *Telegram, Messenger, Line, Slack* etc.

Sur la base de la description qui a été donnée ci-dessus, le chercheur est intéressé par la recherche de l'utilisation efficace de la plate-forme

dialog flow pour améliorer la compétence d'écriture en français des

le journal a proposé le titre, L'efficacité de l'utilisation la *Platform dialog flow* pour améliorer la

II. MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Selon (Prof. Dr. Sugiyono, 2013 : 297) les méthodes de recherche sont des procédés scientifiques permettant d'obtenir des données dans le but et l'utilité de la recherche scientifique. Les éléments à prendre en compte sont les méthodes scientifiques, le temps, l'objectif et l'utilité. Les chercheurs utiliseront une recherche expérimentale pré-test-post-test avec des groupes de contrôle, ce qui fait partie de True Experimental design.

A. Procédure de Recherche

Cette recherche sera menée en trois phases, à savoir la phase de préparation, la phase de mise en œuvre et la phase d'analyse des données.

1. Étape pré-expérimentale

A ce stade, le chercheur prépare d'abord les choses ou tout ce qui est nécessaire pour mener l'expérience. Tout d'abord, la préparation de deux classes, à savoir la classe témoin et la

étudiants du deuxième semestre à l'universitas negeri Medan. Avec ce la

compétence décrite chez étudiants du deuxième semestre.

classe expérimentale. Deuxièmement, la préparation des matériaux et des médias qui seront utilisés dans le processus de expérimentale.

2. Étape expérimentale

Les activités à réaliser à ce stade consistent à préparer une plat forme dialog flow intégrée à l'application telegram qui pourra être utilisée par les étudiants. En plus, ce processus de recherche doit également préparer les étudiants, les professeurs et les chercheurs

a) Classe expérimentale

La classe expérimentale a reçu un traitement en utilisant la plateforme Dialog flow intégrée à l'application telegram dans le processus d'apprentissage des compétences d'écriture. Les étudiants ont amélioré leurs compétences en matière d'écriture en utilisant les supports d'apprentissage du robot virtuel.

b) La classe de contrôle

La classe de contrôle n'a pas utilisé la plate-forme de flux de dialogue pour s'exercer à l'écriture, mais a utilisé les supports pédagogiques habituellement créés par le professeur dans le cadre du processus d'enseignement et d'apprentissage.

B. Hypothèses statistiques

L'hypothèse statistique est l'hypothèse nulle (H_0). Cette hypothèse indique qu'il existe une différence entre les deux variables. La formule suivante est la formule hypothétique dans cette recherche.

H_0 = Il n'y a pas de différence entre la classe expérimentale qui a utilisé le flat form *dialog flow* intégré à l'application télégramme dans le processus d'amélioration des compétences des étudiants dans le cours de Production écrite élémentaire et la classe de contrôle qui n'utilise pas le formulaire de dialog flow intégré à l'application télégramme.

H_a = Il y a une différence dans les résultats d'apprentissage entre la classe expérimentale qui a utilisé *dialog flow* intégrée à l'application télégramme dans le processus d'amélioration des

3. Étape finale de l'expérience

La dernière étape est que les deux classes vont mener un processus de post-test pour déterminer l'efficacité de l'utilisation de plat forme *dialog flow* pour améliorer les compétences d'écriture des étudiants du deuxième semestre Unimed.

compétences des étudiants dans le cours Production écrite élémentaires et la classe de contrôle qui n'utilise pas la plat form *dialog flow* intégrée à l'application télégramme.

C. Technique de collecte des données

La technique de collecte des données consiste à faire passer un test de compétence à l'écrit aux étudiants. Tout d'abord, les étudiants écoutent la vidéo du dialogue Faire des achats, après quoi les étudiants la compréhension de la vidéo et effectuent un pré-test. Le pré-test est utilisé pour déterminer la compétence à l'écrit des étudiants au début et le post-test est effectué pour déterminer la compétence finale des étudiants après avoir reçu le traitement, après quoi les étudiants reçoivent un traitement avec l'utilisation de Les robots virtuels qui ont été intégrés dans les télégrammes et ensuite un post-test sont effectués pour déterminer la

compétence finale des étudiants après avoir reçu le traitement.

III. RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cette recherche a été menée à Universitas Negeri Medan en mars - avril 2023. Et cette recherche en utilisant 2 classes à savoir Étudiants de la langue française 2022 A et B. La détermination de la classe est déterminée par côté aléatoire. Une technique pour déterminer des échantillons aléatoires sur la base de la classe. Ainsi, il a été obtenu que la classe d'étudiants français

A. Analyse des données de recherche

1. La classe expérimentale.

Le tableau 4.1 présente les résultats du pré-test et du post-test de la classe expérimentale avant et après l'utilisation du dialog flow intégré à l'application du télégramme

No .	Prè - Test	Pos t test	No.	Prè- Test	Post test
1.	60	73	9.	63	73
2.	60	80	10.	66	76

D'après le tableau 1.1, on peut conclure que lors du pré-test, les étudiants dont le score est de plus de 70 sont 80, soit seulement 1 étudiant, et que l'étudiant moyen a un score de 60 ou

2022 A comme la classe de contrôle et la classe d'étudiants français 2022 B comme la classe expérimentale en utilisant le Platform Dialog Flow qui peut être intégré avec l'application télégramme dans la leçon Production élémentaires écrites pour le thème Faire des Achats. Les données ont été recueillies en menant des recherches dans la classe de contrôle ou classe A 2022 avec 15 étudiants dans la classe de contrôle et 15 étudiants dans la expérimentale.

3.	80	86	11.	46	50
4.	53	70	12.	60	63
5.	56	66	13	60	63
6.	66	73	14.	63	83
7.	50	60	15.	66	66
8.	66	73	Moye n	61,0 0	70,3 3

Tableau 1.1

Score du pré-test et du post-test de l'expérience de la classe

même moins de 60. Cependant, après le post-test, les étudiants dont le score est de plus de 70 sont 9, et 6 étudiants ont encore un score de moins de 60 En outre, d'après la moyenne de la classe, lors du

pré- test, le score moyen de la classe est de 61.00, alors qu'après le post-test, le score augmente à 70,33 et la différence de valeur entre le pré-test et le post-test est de 9,33 .

a) Les Descriptifs statistiques

	N	Min	Max	Moyenne	Stan Dév
Pré-test	15	46	80	61.00	8.053
Post Test	15	50	86	70.33	9.355

D'après le tableau 1.2, les résultats du pré-test de la classe

2. La classe de contrôle

a) Pré-test et post-test de la classe de contrôle

D'après le tableau ci-dessus, on peut conclure que lors du pré-test, En plus de cela, la moyenne de la classe était de 61,93 lors du pré-test, alors qu'après le post-test, le score a augmenté pour atteindre 69,60 et la différence entre le pré-test et le post-test était de 7,67. . Les données sur les étudiants de la classe de contrôle sont présentées dans le tableau à savoir :

N o.	Prè -	Pos t	No.	Prè-Test	Post test

Les statistiques descriptives sont également un moyen de voir la présentation des données rapidement et facilement. Le tableau 1.2. suivant présente les statistiques descriptives du pré-test et du post-test de la classe expérimentale.

expérimentale avec un score minimum de 46 pendant pour le post-test le score minimum est de 50, tandis que la score maximale du pré-test est de 80 et pour le post-test de 86, la score moyenne du pré-test est de 61.00 et la score moyenne du post-test est de 70.33, la différence (déviation standard du pré-test est de 8.053 et la déviation standard du post-test est de 9.355.

	Tes t	tes t			
1.	73	80	9.	43	60
2.	43	56	10.	53	66
3.	66	73	11.	60	63
4.	50	63	12.	60	63
5.	70	76	13	70	80
6.	66	76	14.	66	76
7.	73	73	15.	73	76
8.	63	63	Moyenne	61,93	69,60

Tableau 1.4

**Tableau Statistiques descriptives
Classe de contrôle**

Base Sur Le tableau 1.4 montre que pour le pré-test, la classe de contrôle à un sujet de recherche (N) de 15 étudiants, la valeur minimale du pré-test est de 43 alors que le score maximal du pré-test est de 73. La note minimale du post-test est de 56 et la valeur maximale du post-test est de 80. La note moyenne

du pré-test est de 61,93 alors que la note Moyenne du post-test est de 69,60 . En outre, l'information que nous pouvons obtenir est que la déviation standard pour le pré-test est de 10,333 tandis que pour le post-test, la déviation standard est de 7,872.

B. Test la Normalité Kolmogrov Smirnov

No.	Des Données	Asymp.(2-tailed)
1.	Pre-test de la classe expérimental	0,106
2.	Post-test de la classe expérimentale	0,146
3.	Pre-test de la Classe contrôle	0,170
4.	Post-test de la Classe contrôle	0,107

Source : SPSS 29

Tableau 1.5

Test la Normalité Kolmogrov Smirnov

Les résultats du test de la normalité des données de la classe expérimentale

et de la classe de contrôle sont présentés au tableau 1.5. Les résultats du calcul du test de normalité des données que les résultats du tableau asymp.sig pour la classe de contrôle et la classe expérimentale sont normaux. Avec le critère sig > 0.05 pour savoir si les données que nous sommes normales ou non et si la valeur sig est > 0.05 alors les données sont normales et si sig < 0.05 cela signifie que les données que nous avons ne sont pas normales. Après avoir effectué des tests à l'aide d'un échantillon de Kolmogrov Smirnov, les 4 données que nous avons ont une valeur sig > de 0.05 et nous pouvons conclure que les données que nous avons sont toutes normales.

C. Test d'homogénéité

Le test d'homogénéité est le processus qui consiste à tester deux

variables ou plus pour vérifier si les variations des deux variables sont distribution ou non.

No .	Données	Statistiques	df	Sig	Desc
1.	Pré-test	1,658	28	0,208	Sig 0,208 > 0,05
2.	Post test	009	28	0,926	Sig 0,926 > 0,05

Source : SPSS 29

Tableau 1.6

Le tableau 1.6 ont appris que le pré-test des classes de contrôle et expérimentales a une signification de $0.208 > 0.05$, ce qui signifie que les deux données sont homogènes, puis que la signification de la partition d'homogénéité du post-test des classes de contrôle et expérimentales est de $0.926 > 0.05$, ce qui permet de conclure que la note du pré-test des classes de contrôle et expérimentales est homogène et que la note du post-test des classes de contrôle et expérimentales est également homogène.

D. Test d'hypothèse

T hitung est calculé à l'aide de SPSS pour les données du pré-test et du post-test de la classe expérimentale, ainsi que pour le pré-test et le post-test

de la classe control. Pour trouver le t table, nous pouvons le trouver en cherchant la formule. Les résultats des comptages de la classe de contrôle et de la classe expérimentale sont présentés dans le tableau 1.7

No	Class	T hitung
1.	Pre test et post test Classe Controle	2,286
2.	Pre test et post test class experimentale	2,928

Tabeleau 1.7

Score du t hitung

D'après le tableau 1.7, on peut voir que la score du pré-test et du post-test de la classe de contrôle a une t hitung est 2,286 alors que la t hitung du pré-test et du post-test de la classe d'expérimentation est de 2,928. Le tableau 4.14 est un tableau de test d'hypothèse comparant les valeurs du tabel t et t table comme suite :

N o.	Données	t hitung	t tabel	Description
1.	expérimentale	2,928	1,770	t Hitung >

				t table
2.	contrôle	2.286	1,770	t Hitung > t table

Source : SPSS 29

Tableau 1.8

Tests d'hypothèses

Sur la base du tableau 1.8 la classe expérimentale qui a utilisé la plateforme dialog flow pouvant être intégrée à l'application Télégramme dans le

Les résultats de cette recherche ont été obtenus en réalisant un test d'homogénéité, un test de normalité de Kolmogrov Smirvov et des tests d'hypothèses, dont les résultats sont les suivants les résultats de t count > t table parce que la classe expérimentale a obtenu 2.928 > 1.770 tandis que la classe de contrôle n'a pas utilisé la plateforme *Dialogflow* pouvant être intégrée à l'application Télégramme dans le processus d'apprentissage de la production écrite élémentaire avec les résultats de t arithmétique > T table est

processus d'apprentissage de la production écrite élémentaire avec les résultats de t hitung > t table parce que la classe expérimentale a obtenu 2.928 > 1.770 tandis que la classe de contrôle n'a pas utilisé la plateforme dialog flow pouvant être intégrée à l'application Télégramme dans le processus d'apprentissage de la production écrite élémentaire avec les résultats de t arithmétique > T table est de 2.286 > 1 770.

de 2.286 > 1 770. Par conséquent, le résultat de cette recherche est Ha accepté et Ho rejeté parce qu'après avoir passé plusieurs tests, sur les résultats suivants Il y a une différence dans les résultats d'apprentissage entre la classe expérimentale qui a utilisé le flux de dialogue intégré à l 'application télégramme dans le processus d'amélioration des compétences des étudiants dans le cours Production écrit les élémentaires et la classe de contrôle qui n'utilise pas la plateforme de dialogue flux intégré à l'application télégramme.

IV.CONCLUSION

Après Avoir fait des recherches dans les classes A et B de Etudiants du

français 2022 a obtenu les résultats suivants Dans cette recherche e, la différence a été obtenue à partir des résultats du T test effectué pour la classe expérimentale et la classe contrôle. Sur la base du t hitung > t table , le score pour le pré-test et le post-test pour la classe expérimentale est de (2.928 > 1.770) et pour le pré-test et le post-test pour la classe de contrôle est de (2,286 > 1,770). Les tests effectués ont démontré une différence significative due à l'efficacité entre les classes expérimentales dont le processus d'apprentissage utilise la plateforme dialog flow qui peut être intégrée à l'application telegram dans le processus d'apprentissage production Ecrite elementaires par rapport aux

classes qui n'utilise pas la plateforme dialog flow qui peut être intégrée à l'application de télégramme dans le processus d'apprentissage de production écrite élémentaires.

Sur la base des données recueillies, les données concluent que l'hypothèse alternative (Ha) est acceptée et que l'hypothèse nulle (Ho) est rejetée, ainsi que la plateforme dialogue flow qui peut être intégrée à l'application de télégramme dans le processus d'apprentissage Production écrite élémentaires sont utilisés efficacement pour améliorer les compétences en écriture des étudiants en français à l'Université d'État de Medan.

BIBLIOGRAPHIE

Anisah. (2018). *Strategi Pembelajar Pemula Bahasa Prancis Di Perguruan Tinggi*. Jurnal Onama, 94 - 105.

Faizal Muhammad, Aliv, Adila. Farah(2021) *Pengembangan Chatbot Percakapan Bahasa Inggris Menggunakan Dialogflow*. JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika) Page : 25-37.

Ghofur Abdul ,etc (2022). *Buku ajar Metodologi Penelitian*. Medan: CV Kencana Emas Sejahtera.

Haidir, Farkha & Mulhayatiah, (2021) *Analisis Pengaruh Media Pembelajaran berbasis Video pada Pembelajaran Fisika* Vol. 9, No. 1, Hal. 81-89.

Harahap Dicki Wahyudi& Fitria Liza(2020) *Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow*, Jurnal Informatika dan

Teknologi Computer Vol. 01 No. 01
Hal: 6 – 13.

Karo-karo & Rohani (2018) *Manfaat Media di dalam Pembelajaran* FITK UIN-SU Medan.

Miquel, Claire(2004) *Communication du proggresive du Français (Niveau debutant)* : CLEInternational

Patil Jaydeep, Shewale Atharva, Bhushan Ekta & dkk (2021) *A Voice Based Assistant Using Google Dialogflow and Machine learning*, AISSMS's Institute of InformationTechnology. Vol. 8, No. 3
Hal: 06-17

Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, 2019. Bandung : ALFABET,CV

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian kualitatif, Kuantitatif dan R & D*. Bandung : Afabet Sushil