

Pengaruh Pembelajaran *Typing* berbantuan Media *Typing Master Pro* dan Keterampilan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

Febi Aulia^{1*}, Munajat²

^{1,2}Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Medan, Indonesia
febiauliaguci12@gmail.com, munajat.syamsuddin@gmail.com

Abstrak: Pengaruh Pembelajaran *Typing* berbantuan Media *Typing Master Pro* dan Keterampilan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kesiapan kerja mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Medan stambuk 2022 yang ditunjukkan oleh kesenjangan antara keterampilan yang diperoleh di bangku perkuliahan dan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *ex post facto*. Populasi dan sampel yang digunakan adalah seluruh mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 yang telah melewati pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro*. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang disusun berdasarkan indikator setiap variabel dan analisis data dilakukan menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja dengan nilai *t* masing-masing 2,216 dan 2,689 dan nilai Sig. 0,030 dan 0,009. Secara simultan, kedua variabel tersebut juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja dengan nilai *F* sebesar 6,000 dan nilai Sig. 0,004. Hal ini juga diperkuat oleh nilai *R*² sebesar 0,721, yang artinya 72,1% variasi kesiapan kerja mampu dijelaskan oleh kedua variabel independen, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Pembelajaran *Typing* berbantuan Media *Typing Master Pro*; Keterampilan Komunikasi; Kesiapan Kerja

Abstract: The Influence of Typing Learning Assisted by Typing Master Pro and Communication Skills on the Work Readiness of Office Administration Education Students, Class of 2022, Faculty of Economics, Medan State University

This study was motivated by the low level of work readiness among students of the Administration Education Education Program, Medan State University, class of 2022, which is indicated by the gap between the skills acquired during lectures and those required in the workplace. Therefore, this research aims to determine the effect of typing learning assisted by *Typing Master Pro* and communication skills on students work readiness. The study employed a quantitative approach with an *ex post facto* design. The population and sample consisted of all students of the Office Administration Education Program, class of 2022, who had completed typing learning using *Typing Master Pro*. The research instrument was a questionnaire developed based on indicators of each variable, and data analysis was

conducted using classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The results showed that, partially, typing learning by Typing Master Pro and communication skills had a positive and significant effect on work readiness, with t-values of 2,216 and 2,689 respectively, and Sig. values 0,030 and 0,009. Simultaneously, both variables also had a positive and significant effect on work readiness, with an F-value of 6,000 and Sig. 0,004. This finding was further supported by the R^2 value of 0,721, indicating that 72,1% of the variation in work readiness can be explained by the two independent variables, while the remaining 27,9% is influenced by other factors outside this study.

Keyword: *Typing Learning assisted by Typing Master Pro; Communication Skills; Work Readiness*

PENDAHULUAN

Pendidikan tinggi di Indonesia memiliki peran yang sangat strategis dalam mencetak sumber daya manusia unggul yang siap menghadapi persaingan dunia kerja yang semakin kompetitif. Mengacu pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, lembaga perguruan tinggi dituntut untuk menjamin ketersediaan fasilitas dan mutu pengajaran guna melahirkan lulusan berdaya saing tinggi. Dalam ranah administrasi perkantoran modern yang makin terdigitalisasi, kesiapan kerja mahasiswa tidak hanya ditentukan oleh pemahaman teoritis semata, melainkan juga penguasaan kompetensi dasar seperti kecepatan serta ketepatan mengetik dan efektivitas komunikasi. Sebagaimana dikemukakan oleh (Sibarani et al., 2025), keterampilan mengetik dan komunikasi merupakan dua komponen utama yang menjadi fondasi produktivitas dalam lingkungan kerja administrasi. Namun demikian, fenomena di lapangan sering kali memperlihatkan bahwa tingkat kesiapan kerja lulusan perguruan tinggi masih rendah akibat kurang optimalnya penguasaan kedua keterampilan praktis tersebut.

Urgensi dalam membahas permasalahan ini didasari oleh mendesaknya tuntutan dunia kerja terhadap lulusan Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang adaptif dan terampil. Apabila persoalan rendahnya kesiapan kerja tidak segera diteliti dan dicari solusi penyelesaiannya, daya saing lulusan di pasar tenaga kerja akan terus merosot. Berdasarkan hasil observasi awal terhadap 33 mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Medan stambuk 2022, ditemukan kesenjangan yang signifikan antara kondisi ideal yang diharapkan dengan kondisi nyata di lapangan. Secara ideal, mahasiswa diharapkan memiliki kualifikasi mengetik cepat dan akurat serta kemampuan berkomunikasi

secara profesional. Namun secara senyatanya, sebanyak 66,7% mahasiswa mengaku tidak mampu menghubungkan keterampilan mengetik dengan kebutuhan administrasi, 60,6% tidak dapat memprediksi tantangan kerja jika keterampilan mengetik tidak berkembang, serta 63,6% mahasiswa merasa kemampuan komunikasi mereka belum memenuhi standar profesional. Bahkan, sebanyak 69,7% mahasiswa merasa kesulitan mengintegrasikan keterampilan mengetik dan komunikasi secara bersamaan dalam simulasi tugas perkantoran.

Research gap pada penelitian ini terletak pada keterbatasan literatur dan kajian sebelumnya yang cenderung menguji pengaruh keterampilan teknis (seperti pembelajaran *typing*) dan keterampilan interpersonal (komunikasi) secara terpisah atau parsial. Penelitian terdahulu, seperti yang dilakukan oleh (Mutmainnah et al., 2024), (Marwan & Wardani, 2023), serta (Pratiwi & Tusyanah, 2024), hanya berfokus pada efektivitas media *Typing Master Pro* terhadap kemampuan mengetik. Di sisi lain, penelitian oleh (Siagian et al., 2025) serta (Angraini & Ardias, 2021) secara terpisah hanya meneliti kontribusi keterampilan komunikasi terhadap kesiapan kerja. Oleh karena itu, *novelty* atau kebaruan dari penelitian ini secara eksplisit hadir dengan mengintegrasikan pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi secara simultan ke dalam satu model analisis terpadu untuk memprediksi kesiapan kerja mahasiswa secara *up-to-date* di era digital.

Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini secara eksplisit adalah: 1) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* terhadap kesiapan kerja mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan; 2) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keterampilan komunikasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan; serta 3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi secara simultan terhadap kesiapan kerja mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Rangkuman landasan berpikir dalam penelitian ini disintesis dari kajian teori yang mutakhir dan relevan dengan upaya penyelesaian masalah kesiapan kerja. Pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dianalisis menggunakan *Technology Acceptance Model*

(TAM) oleh Davis (1989), yang menekankan bahwa persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan kemudahan (*perceived ease of use*) media digital dapat membentuk kebiasaan kerja yang sistematis serta efisien. Sementara itu, variabel keterampilan komunikasi dilandasi oleh Teori Interaksionisme Simbolik dari Blumer (1986), yang menjelaskan bahwa kemampuan menyampaikan serta menerima pesan verbal maupun non-verbal secara efektif merupakan kunci keberhasilan individu dalam berinteraksi dan beradaptasi di lingkungan sosial-profesional. Kedua variabel tersebut kemudian dikorelasikan dengan *Human Capital Theory* oleh Becker (1993), yang menyimpulkan bahwa investasi pada penguasaan keterampilan teknis (*hard skill*) dan keterampilan interpersonal (*soft skill*) secara seimbang akan meningkatkan nilai modal manusia serta kesiapan kerja mahasiswa secara menyeluruh saat memasuki pasar tenaga kerja.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *ex post facto*, di mana peneliti mengamati peristiwa yang telah terjadi tanpa memberikan perlakuan langsung terhadap variabel independen. Subjek penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah menyelesaikan pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro*, yang sekaligus berperan sebagai populasi dan sampel penelitian melalui teknik sampel jenuh (*total sampling*). Objek penelitian mencakup dua variabel independen, yaitu pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi, serta satu variabel dependen, yaitu kesiapan kerja mahasiswa. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner atau angket tertutup yang disusun berlandaskan indikator-indikator dari masing-masing variabel. Instrumen kuesioner dinilai menggunakan skala Likert dan telah diuji keabsahannya melalui uji validitas serta uji reliabilitas untuk memastikan seluruh butir pernyataan layak digunakan dalam pengumpulan data penelitian.

Prosedur pelaksanaan penelitian diawali dengan penyusunan kisi-kisi dan butir instrumen, dilanjutkan dengan uji coba instrumen kuesioner kepada responden untuk menguji tingkat validitas dan reliabilitasnya. Setelah instrumen dinyatakan valid dan reliabel, kuesioner final disebarkan kepada sampel sasaran untuk memperoleh data primer mengenai variabel

typing, komunikasi, dan kesiapan kerja. Data kuesioner yang telah terkumpul kemudian ditabulasi dan dianalisis menggunakan serangkaian tahapan statistik. Tahap analisis data diawali dengan analisis deskriptif untuk menggambarkan distribusi jawaban responden, diikuti oleh uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji linearitas, dan uji multikolinearitas. Selanjutnya, dilakukan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui bentuk hubungan antara variabel independen dan dependen, serta uji hipotesis yang mencakup uji parsial dan uji simultan. Tahap akhir analisis data dilengkapi dengan penghitungan koefisien determinasi untuk mengukur besarnya persentase kontribusi variabel pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan. Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan dengan objek penelitian yaitu mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 yang telah mengikuti pembelajaran *typing* dengan populasi sebanyak 64 orang. Sampel dari penelitian ini adalah keseluruhan dari total populasi dengan teknik total sampling. Data penelitian ini terdiri dari 3 data, meliputi data Pembelajaran *Typing* berbantuan Media *Typing Master Pro* (X_1), Keterampilan Komunikasi (X_2), dan Kesiapan Kerja (Y) mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Stambuk 2022.

Setelah data dari objek penelitian terkumpul, proses selanjutnya adalah analisis deskriptif guna menggambarkan kondisi setiap variabel yang diteliti. Kemudian dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, linearitas dan multikolinearitas guna memastikan data memenuhi syarat analisis statistik. Tahap berikutnya adalah analisis regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh gabungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Tahap ini dilanjutkan dengan uji hipotesis untuk menguji kebenaran dugaan awal penelitian, serta uji koefisien determinasi untuk melihat besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat.

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		64
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.91227229
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.071
	Negative	-.078
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.434
	99% Confidence Interval	Lower Bound .421
		Upper Bound .446

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 926214481.

Gambar 1 Hasil Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas pada gambar 1, diperoleh nilai Asymp. Sig. (2-tailed) = 0,200 dengan N = 64. Dikarenakan $0,200 > 0,05$ maka syarat uji normalitas terpenuhi, sehingga dapat disimpulkan bahwa data penelitian berdistribusi normal. Artinya, analisis statistik lanjutan yang mensyaratkan normalitas dapat dilakukan dengan dasar bahwa penyebaran data tidak menunjukkan perbedaan yang signifikan dari distribusi normal.

Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kesiapan Kerja * Pembelajaran Typing berbantuan Media Typing Master Pro	Between Groups	(Combined)	186.173	11	16.925	1.942	.055
		Linearity	41.760	1	41.760	4.791	.033
		Deviation from Linearity	144.413	10	14.441	1.657	.117
	Within Groups		453.264	52	8.717		
	Total		639.437	63			

Gambar 2 Hasil Uji Linearitas X1 dan Y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kesiapan Kerja * Keterampilan Komunikasi	Between Groups	(Combined)	135.366	10	13.537	1.423	.196
		Linearity	62.094	1	62.094	6.529	.014
		Deviation from Linearity	73.272	9	8.141	.856	.569
	Within Groups		504.071	53	9.511		
	Total		639.438	63			

Gambar 3 Hasil Uji Linearitas X₂ dan Y

Berdasarkan gambar 2 dan 3, diketahui bahwa untuk hubungan X₁ dengan Y diperoleh nilai Sig. *Deviation from Linearity* sebesar 0,117 dan untuk hubungan X₂ dengan Y diperoleh nilai Sig. *Deviation from Linearity* sebesar 0,569. Kedua nilai tersebut >0,05 menunjukkan bahwa hubungan masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen bersifat linear.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Pembelajaran Typing berbantuan Media Typing Master Pro	1.000	1.000
	Keterampilan Komunikasi	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kesiapan Kerja

Gambar 4 Hasil Uji Multikolinearitas

Berdasarkan gambar 4, nilai Tolerance untuk variabel X₁ dan X₂ adalah 1,000 dengan VIF = 1,000. Karena kedua variabel memiliki *Tolerance* >0,10 dan VIF <10, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinearitas dalam model penelitian. Dengan demikian, model regresi yang digunakan layak dan tidak terganggu oleh masalah hubungan yang berlebihan antar variabel independen.

Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	33.998	8.709		3.904
	Pembelajaran Typing berbantuan Media Typing Master Pro	.229	.103	.259	2.216
	Keterampilan Komunikasi	.338	.126	.315	2.689

a. Dependent Variable: Kesiapan Kerja

Gambar 5 Hasil Uji Linear Berganda

Berdasarkan gambar 5, diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 33,998 + 0,229X_1 + 0,338X_2$$

Berdasarkan persamaan regresi diatas, maka dapat dijelaskan bahwa:

- Nilai konstanta (α) memiliki nilai positif sebesar 33,998. Hal ini menunjukkan pengaruh yang searah antara variabel independen dan variabel dependen. Jika variabel X_1 dan X_2 bernilai 0, maka Y secara rata-rata adalah 33,998.
- Nilai koefisien regresi untuk variabel X_1 memiliki nilai positif sebesar 0,229. Hal ini menunjukkan jika X_1 mengalami kenaikan 1, maka Y akan naik sebesar 0,229 dengan asumsi variabel independen lainnya dianggap konstan. Tanda positif menunjukkan pengaruh yang searah antara variabel independen dan variabel dependen.
- Nilai koefisien regresi untuk variabel X_2 memiliki nilai positif sebesar 0,338. Hal ini menunjukkan jika X_2 mengalami kenaikan 1, maka Y akan naik sebesar 0,338 dengan asumsi variabel independen lainnya dianggap konstan. Tanda positif menunjukkan pengaruh yang searah antara variabel independen dan variabel dependen.

Uji Parsial

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	33.998	8.709		3.904
	Pembelajaran Typing berbantuan Media Typing Master Pro	.229	.103	.259	2.216
	Keterampilan Komunikasi	.338	.126	.315	2.689

a. Dependent Variable: Kesiapan Kerja

Gambar 6 Hasil Uji Parsial (t)

Berdasarkan gambar 6, dapat diketahui bahwa variabel X1 memiliki nilai Sig. 0,030 dengan nilai $t = 2,216$, sehingga X1 berpengaruh signifikan terhadap Y dengan arah positif. Hasil ini menunjukkan bahwa pembelajaran typing berbantuan media *Typing Master Pro* berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja mahasiswa. Hal ini didukung oleh temuan Sari dan Zainul (2021) bahwa penguasaan teknologi perangkat lunak dapat meningkatkan akurasi dan kecepatan penyelesaian tugas administratif dibandingkan metode konvensional. Efisiensi ini menjadi modal penting bagi calon tenaga kerja dalam menghadapi tuntutan industri yang semakin dinamis.

Selanjutnya, variabel X2 memiliki nilai Sig. 0,009 dengan nilai $t = 2,689$, sehingga X2 berpengaruh signifikan terhadap Y dengan arah positif. Variabel keterampilan komunikasi juga terbukti secara parsial memberikan kontribusi nyata terhadap kesiapan kerja. Kemampuan menyampaikan ide secara verbal dan tertulis merupakan penentu utama keberhasilan lulusan perguruan tinggi dalam transisi menuju dunia profesional (Hidayat et al., 2023).

Uji Simultan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	105.114	2	52.557	6.000	.004 ^b
	Residual	534.324	61	8.759		
	Total	639.438	63			

a. Dependent Variable: Kesiapan Kerja

b. Predictors: (Constant), Keterampilan Komunikasi, Pembelajaran Typing berbantuan Media Typing Master Pro

Gambar 7 Hasil Uji Simultan (F)

Berdasarkan gambar 7, hasil uji simultan menunjukkan bahwa nilai F sebesar 6,000 dengan nilai signifikansi 0,004. Hal ini menunjukkan bahwa kedua variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja. Artinya, model regresi yang dipilih mampu menjelaskan variasi kesiapan kerja secara meyakinkan, sehingga Pembelajaran *Typing* berbantuan *Media Typing Master Pro* dan Keterampilan Komunikasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa. Penggabungan *hard skills* dan *soft skills* ini menjadi standar kompetensi yang dicari perusahaan saat ini. Kesiapan kerja mahasiswa terbentuk optimal ketika penguasaan alat digital dibarengi dengan kemampuan interpersonal, sehingga mereka mampu beradaptasi dalam tim (Sahabuddin et al., 2025).

Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.849 ^a	.721	.711	.817

a. Predictors: (Constant), Keterampilan Komunikasi, Pembelajaran Typing berbantuan Media Typing Master Pro

b. Dependent Variable: Kesiapan Kerja

Gambar 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Berdasarkan gambar 8, diperoleh nilai R² sebesar 0,721 dan Adjusted R² sebesar 0,711. Hal ini menunjukkan bahwa Pembelajaran *Typing* berbantuan *Media Typing Master Pro* mampu menjelaskan 72,1% variasi kesiapan kerja, sedangkan sisanya sebesar 27,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang diluar variabel independen. Nilai R yang tinggi sebesar 0,849

juga memperkuat bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel independen dan kesiapan kerja, sehingga model regresi yang digunakan dapat dianggap cukup baik dalam menjelaskan fenomena penelitian.

Pembahasan Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini mengungkapkan temuan-temuan baru mengenai pentingnya penguasaan keterampilan teknis dan interpersonal secara terpadu dalam menentukan kesiapan kerja mahasiswa di era digital. Berdasarkan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis, diperoleh interpretasi statistik yang membuktikan bahwa pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi berpengaruh signifikan, baik secara parsial maupun simultan, terhadap kesiapan kerja mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Secara parsial, variabel pembelajaran *typing* berbantuan *Typing Master Pro* menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 2,216 dengan nilai signifikansi 0,030 ($< 0,05$). Sementara itu, variabel keterampilan komunikasi memperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,689 dengan nilai signifikansi 0,009 ($< 0,05$). Secara simultan, kedua variabel tersebut terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja dengan nilai F_{hitung} sebesar 6,000 dan nilai signifikansi 0,004 ($< 0,05$). Besarnya kontribusi kedua variabel independen ini ditunjukkan oleh koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,721, yang berarti 72,1% variasi kesiapan kerja mahasiswa dapat dijelaskan oleh pembelajaran *typing* berbantuan *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi, sedangkan sisa 27,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

Interpretasi mendalam terhadap pengaruh parsial pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* mengindikasikan bahwa penguasaan teknologi pemicu ketangkasan mengetik berperan nyata dalam membentuk kesiapan teknis mahasiswa. Temuan ini memperkuat *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh (Davis, 1989), di mana persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dan persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dari media *Typing Master Pro* mampu mendorong mahasiswa untuk mengadopsi keterampilan mengetik cepat dan akurat secara konsisten. Latihan interaktif yang disediakan media ini membantu mahasiswa mengenali pola kesalahan serta meningkatkan ketepatan dan kecepatan pengetikan instrumen administrasi. Hasil ini sejalan dan mengonfirmasi temuan

(Mutmainnah et al., 2024), yang menyatakan bahwa media *Typing Master Pro* terbukti efektif dalam meningkatkan kemampuan mengetik mahasiswa secara signifikan. Selain itu, temuan ini juga mendukung kajian (Pratiwi & Tusyanah, 2024), yang menegaskan bahwa latihan interaktif berbasis perangkat lunak mempercepat proses belajar dan meminimalisasi kesalahan ketik dalam penyelesaian tugas-tugas kantor.

Di sisi lain, temuan terkait pengaruh positif dan signifikan keterampilan komunikasi terhadap kesiapan kerja mempertegas pentingnya dimensi interpersonal dalam dunia kerja modern. Secara teoretis, hasil ini selaras dengan Teori Interaksionisme Simbolik dari (Blumer, 1986), yang menekankan bahwa pemaknaan simbolis dan efektivitas pertukaran pesan verbal maupun non-verbal menentukan keberhasilan individu dalam berinteraksi di lingkungan sosial-profesional. Mahasiswa yang menguasai komunikasi efektif tidak hanya mampu menyampaikan gagasan secara jelas, tetapi juga dapat menyerap petunjuk kerja, mendengar secara aktif, serta membangun koordinasi kerja yang harmonis. Temuan ini mendukung pandangan (Rizki et al., 2021) mengenai pentingnya penyampaian ide dan adaptasi pesan di era digital, serta selaras dengan hasil penelitian (Siagian et al., 2025) yang mengemukakan bahwa kemampuan komunikasi meningkatkan rasa percaya diri dan daya adaptasi mahasiswa di lingkungan kerja. Hal ini juga diperkuat oleh (Angraini et al., 2021), yang menyatakan bahwa keterampilan komunikasi merupakan kunci utama pembentuk hubungan positif di dunia profesional.

Secara simultan, pengaruh gabungan antara pembelajaran *typing* berbantuan *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi terhadap kesiapan kerja menyajikan pemaknaan yang komprehensif berlandaskan *Human Capital Theory* dari (Becker, 1993). Teori ini menyatakan bahwa investasi pada modal manusia yang seimbang antara keterampilan keras (*hard skill*) dan keterampilan lunak (*soft skill*) akan meningkatkan nilai produktivitas individu secara optimal. Dalam ranah administrasi perkantoran modern, ketangkasan mengetik instrumen atau dokumen kantor (*hard skill*) tidak akan memberikan dampak maksimal jika tidak diimbangi dengan kemampuan menyampaikan dan mendiskusikan isi dokumen tersebut secara profesional (*soft skill*). Nilai F_{hitung} sebesar 6,000 dan R^2 sebesar 72,1% membuktikan secara empiris bahwa sinergi kedua variabel tersebut merupakan kombinasi mendasar yang

mampu mentransformasi potensi akademis mahasiswa menjadi kesiapan kerja yang aktual di lapangan.

Kajian *gap analysis* secara mendalam memperlihatkan perbedaan berjarak mendasar antara penelitian ini dengan literatur-literatur terdahulu. Kajian terdahulu seperti (Mutmainnah et al., 2024) serta (Pratiwi & Tusyanah, 2024) cenderung mengisolasi variabel media *Typing Master Pro* hanya untuk mengukur aspek teknis kemampuan mengetik semata. Sebaliknya, kajian oleh (Siagian et al., 2025) serta (Angraini et al., 2021) berfokus secara eksklusif pada variabel keterampilan komunikasi tanpa mempertimbangkan penguasaan alat bantu teknologi administrasi. Pendekatan parsial tersebut menyisakan *gap* berupa belum terpetakannya interaksi simultan antara *hard skill* digital dan *soft skill* komunikasi dalam memprediksi kesiapan kerja. Penyajian *novelty* atau kebaruan dalam penelitian sangat mendesak dan penting untuk ditampilkan karena *novelty* merupakan tolok ukur keunggulan karya ilmiah yang memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta solusi praktis terhadap permasalahan riil. Tanpa kebaruan, penelitian hanya akan menjadi pengulangan (*redundancy*) tanpa memberikan nilai tambah akademis.

Kebaruan (*novelty*) dari penelitian ini secara eksplisit terletak pada pembentukan model analisis terpadu yang memadukan pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan keterampilan komunikasi secara bersamaan untuk memprediksi kesiapan kerja mahasiswa secara *up-to-date* di era perkantoran digital. Model ini berhasil menjembatani kesenjangan (*gap*) pada studi-studi terdahulu dengan membuktikan bahwa kesiapan kerja mahasiswa administrasi tidak bersifat tunggal, melainkan merupakan hasil integrasi harmonis antara keahlian teknis operasional dan kecakapan interaksional. Implikasi praktis dari temuan ini memberikan masukan bagi institusi perguruan tinggi untuk merancang kurikulum dan simulasi pembelajaran yang mengombinasikan pelatihan perangkat lunak teknis (*Typing Master Pro*) dengan praktik komunikasi bisnis profesional secara simultan, sehingga lulusan yang dihasilkan memiliki daya saing tinggi dan siap memenuhi standar dunia kerja.

KESIMPULAN

Berdasarkan keseluruhan hasil analisis dan pembuktian empiris, penelitian ini menyimpulkan bahwa pembelajaran *typing* berbantuan media *Typing Master Pro* dan

keterampilan komunikasi secara nyata merupakan dua faktor penentu utama yang memberikan jawaban komprehensif terhadap permasalahan kesiapan kerja mahasiswa Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran stambuk 2022 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Temuan utama penelitian ini mengonfirmasi secara jelas bahwa baik secara parsial maupun secara simultan, penguasaan perangkat lunak pengetikan interaktif dan kecakapan berinteraksi secara profesional berkontribusi positif dan signifikan dalam membentuk kesiapan mahasiswa menghadapi pasar kerja. Pembelajaran *typing* berbantuan *Typing Master Pro* terbukti secara efektif menjawab tantangan kebutuhan teknis perkantoran dengan meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan efisiensi mahasiswa dalam mengelola dokumen administrasi. Sementara itu, keterampilan komunikasi terbukti menjawab kebutuhan dimensi interpersonal dengan membentuk rasa percaya diri, kecakapan menyampaikan gagasan, serta kemampuan beradaptasi dan berkoordinasi dalam lingkungan kerja profesional. Pengintegrasian kedua variabel ini terbukti secara simultan mampu menjelaskan variasi kesiapan kerja mahasiswa sebesar 72,1%, yang menandakan bahwa kesiapan kerja yang optimal dalam bidang administrasi perkantoran modern tidak dapat berdiri sendiri pada satu aspek saja, melainkan lahir dari perpaduan yang utuh antara keterampilan teknis (*hard skill*) dan keterampilan interpersonal (*soft skill*). Dampak luas dari penelitian ini adalah terciptanya transformasi paradigma pembelajaran di lingkungan perguruan tinggi, di mana penguasaan media pengetikan digital tidak lagi dianggap sekadar aktivitas teknis rutin, melainkan kompetensi strategis yang harus disinergikan dengan kemampuan komunikasi profesional untuk menjembatani kesenjangan antara dunia akademik dan tuntutan dunia kerja nyata. Penelitian ini memberikan jawaban konkret atas kondisi objektif di lapangan yang sebelumnya menunjukkan tingginya ketidakpercayaan diri mahasiswa dalam mengintegrasikan keterampilan mengetik dan komunikasi pada simulasi tugas-tugas perkantoran. Manfaat praktis dan akademis dari temuan ini sangat dirasakan oleh berbagai pihak; bagi mahasiswa, penelitian ini memberikan landasan kesadaran untuk terus mengasah kecakapan mengetik secara terstruktur serta meningkatkan keterampilan berkomunikasi verbal maupun non-verbal. Bagi pendidik dan institusi perguruan tinggi, hasil ini memberikan pedoman nyata dalam merancang kurikulum praktikum terpadu yang memadukan pelatihan teknologi administrasi dan simulasi komunikasi bisnis secara harmonis. Berdasarkan kesimpulan tersebut, direkomendasikan

kepada pihak pengelola program studi untuk terus memperkuat fasilitas laboratorium komputer dengan mengintegrasikan media perangkat lunak pengetikan yang relevan serta menyelenggarakan pelatihan komunikasi perkantoran secara berkala. Bagi mahasiswa, direkomendasikan agar lebih aktif memanfaatkan media pembelajaran digital secara mandiri dan mengoptimalkan forum-forum diskusi maupun kegiatan organisasi untuk melatih keberanian dan efektivitas berkomunikasi. Terakhir, bagi peneliti selanjutnya, direkomendasikan untuk memperluas cakupan kajian dengan mengeksplorasi variabel-variabel lain di luar penelitian ini yang turut memengaruhi sisa 27,9% kesiapan kerja, seperti literasi digital, kepemimpinan, motivasi kerja, atau pengalaman magang industri, serta menggunakan populasi sampel yang lebih luas dari berbagai angkatan maupun institusi perguruan tinggi yang berbeda guna memperkaya khazanah keilmuan administrasi perkantoran.

DAFTAR PUSTAKA

- Angraini, D. I., Murisal, & Ardias, W. S. (2021). Pengaruh Keterampilan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Lulusan Sarjana Sumatera Barat. *Jurnal Psikologi Islam*, 12(1), 84–100.
- Becker, G. S. (1993). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. The University of Chicago Press.
- Blumer, H. (1986). *Symbolic Interactionism: Perspective and Method*. University of California Press.
- Davis, F. (1989). *The Technology Acceptance Model*. Springer Nature Switzerland AG.
- Hidayat, E., Susilo, D., & Anggoro, T. (2023). Strategi Komunikasi Tentara dalam Upaya Membantu Pengamanan Pilkades Serentak di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Komunikasi Profesional*, 7(1), 121–133.
- Marwan, & Wardani, M. W. (2023). Peningkatan Kemampuan Mengetik Siswa Melalui Penggunaan Aplikasi Typing Master Sebagai Media Pembelajaran. *Jurnal Ecogen*, 6(1), 143–155.
- Mutmainnah, S., Simanullang, R. S. P., Siregar, E., & Sitanggang, G. (2024). Pengaruh Penggunaan Typing Master Pro dalam Meningkatkan Kemampuan Mengetik Sistem 10 Jari Mahasiswa Pendidikan Administrasi Perkantoran. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(3), 8084–8088.
- Pratiwi, A., & Tusyanah. (2024). Pengaruh Disiplin Belajar, Kemandirian Belajar, dan Teman Sebaya dengan Penggunaan Media Typing Master sebagai Moderasi terhadap Keterampilan Keyboarding Mahasiswa. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 21(2), 1–18.
- Rizki, I. Y., Surur, M., & Noervadilah, I. (2021). Pengaruh Model Inkuiri Terbimbing (Guided Inquiry) terhadap Keterampilan Komunikasi Siswa. *Jurnal Visipena*, 12(1), 124–138.
- Sahabuddin, R., Indriyani, I., Ramadhani, V. A., Maharani, P., & Nurahma, R. S. (2025). Pengaruh Keterampilan Hard Skills dan Soft Skills terhadap Kesiapan Mahasiswa dalam Menghadapi Dunia Kerja dan Persaingan Global sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Interdisipliner*, 2(1), 3047–3061.

- Sari, I. P., & Zainul, R. (2021). Entalpi Pendidikan Kimia Development of E-Learning Content using Moodle Application on Acid Base Topic. *Enralpi Pendidikan Kimia*, 1–7.
- Siagian, J. L., Hendriani, S., & Paramitha, A. (2025). Pengaruh Pengalaman Magang, Keterampilan Komunikasi, dan Minat Kerja terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau. *Aurelia: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(2), 3011–3021.
- Sibarani, Y. P., Marsofiyati, & Utari, E. D. (2025). Peran Soft Skill dalam Meningkatkan Keterampilan Administrasi Perkantoran. *GLOBAL: Jurnal Lentera BITEP*, 3(3), 97–116.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua serta keluarga besar (Guci dan Selayan) atas doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material, Rektor Universitas Negeri Medan Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si., Ketua Jurusan Ekonomi sekaligus Dosen Penguji II Ibu Dr. Ainul Mardhiyah, S.P., M.Si., Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Ibu Nelly Armayanti, S.P., M.SP., Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Munajat, S.E., M.Si., Dosen Pembimbing Akademik dan Penguji I Bapak Dodi Pramana, S.Sos., M.Si., Dosen Penguji III Ibu Dr. Sri Mutmainnah, M.Si., sahabat (Azura, Safira, Erika, Haleeza, Halillah), rekan-rekan Asisten Laboratorium Alat-alat Perkantoran (Dhika, Paidil, Ridho, Vennia), rekan KKN Desa Kuta Saga terkhusus Abi Setiawan, teman-teman mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Stambuk 2022, serta seluruh pihak yang telah memberikan arahan, bantuan, masukan, dan dukungan hingga seluruh rangkaian proses penelitian skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.